

Правила участия в программе лояльности физических лиц «Ultima Bonus»

Редакция от «30» мая 2022 г.

Настоящий документ Правил (далее – «Правила») определяет условия участия физических лиц в программе лояльности «Ultima Bonus» в сети АЗС «GT ULTIMA» на территории Российской Федерации (далее – «РФ») и является публичной офертой Организатора Программы.

Путем регистрации в мобильном приложении GT ULTIMA/регистрации карты программы лояльности, а также совершая действия, направленные на Начисление и/или списание Бонусов, участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих правил.

1. Основные термины и определения.

Программа лояльности «Ultima Bonus» (ПЛ) – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров и услуг у Организатора программы лояльности, а также за выполнение определенных действий в рамках Акций получать Бонусные Поощрения.

Организатор - ООО «Ультима» (ИНН 5043066862, ОГРН 1195074005686), юридический адрес: 142205, Московская обл., г. Серпухов, ул. 2-ая Новоселок, д.10, каб. 22, эт.2, разрабатывает, развивает и обслуживает ПЛ, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Партнерами и Участниками ПЛ в соответствии с Правилами ПЛ.

Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Организатором об участии в ПЛ и взявшее на себя обязательства проводить Акции и предоставлять в соответствии с условиями Акции привилегии/дополнительные привилегии Участникам ПЛ.

Участник – физическое лицо, принявшее оферту ПЛ, подтвердивший свое согласие на участие в ПЛ путем регистрации в мобильном приложении GT ULTIMA/регистрации карты программы лояльности и имеющий возраст старше 18 лет.

Новый Участник – Участник ПЛ, который впервые зарегистрировался в мобильном приложении GT ULTIMA/ зарегистрировал карту ПЛ, ранее не регистрировавшийся на собственный актуальный номер телефона.

Мобильное приложение «GT ULTIMA»/МП «GT ULTIMA» - мобильное приложение, принадлежащее ООО «Ультима».

Карта программы лояльности, карта ПЛ –пластиковая карта с чипом Mifare, выпущенная Организатором после 01.01.2020 и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора и Партнера.

АЗС – АЗС «GT ULTIMA», автозаправочная станция, принадлежащая торговой сети Организатора или Партнера, на которой действует ПЛ. С актуальным списком АЗС-участниц ПЛ можно ознакомиться на сайте ultimabonus.ru.

Бонус – условная единица, применяемая в рамках ПЛ, учитываемая на Бонусном счете Участника и позволяющая Участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора и Партнеров в пределах накопленной на Бонусном счете суммы Бонусов.

Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участника в рамках ПЛ и не являются, и не могут являться, средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

Бонусное поощрение/ поощрение/ кешбэк - форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками товаров и услуг в торговых точках Организатора/Партнеров при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы).

Акционные бонусы – Бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых мероприятий/ инициатив/ программ/ акций, проводимых Организатором/ Партнером каждым по отдельности или совместно. Информация о порядке начисления/расходования Акционных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на сайте Организатора/ Партнера, на АЗС, либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/ программы/ Акции.

Акция – маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности в ПЛ и Партнерам, включающее предоставление Бонусов/ Акционных бонусов.

Бонусный счет/ бонусный баланс – регистр аналитического учета, показывающий баланс Начисленных Бонусов Участника.

Регистрация – предоставление своих персональных данных в мобильном приложении GT ULTIMA/анкетировании при оформлении карты ПЛ и согласие с офертой настоящих Правил.

Списание Бонусов -процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Восстановление Бонусов – процедура Начисления ранее списанных Бонусов, по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Начисление Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Сайт ПЛ – официальный сайт ПЛ в сети Интернет (ultimabonus.ru), на котором размещена информация о ПЛ, включая действующую редакцию Правил.

Статус Участника – уровень активности Участника в ПЛ. С ростом статуса повышается и размер основного Бонусного Поощрения. Статус Участника устанавливается и изменяется в зависимости от общей суммы покупок на АЗС.

У каждого Партнера могут быть свои пороги по Статусу Участника.

Топливо – моторное топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо).

2. Общие положения.

2.1. Потребитель (в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителя»), желающий принять участие в ПЛ, должен выполнить условия вступления в ПЛ, определенные настоящими Правилами.

2.2. Участие в ПЛ полностью бесплатное: плата за вступление и участие не взимается.

- 2.3. Бонусы, начисленные в рамках ПЛ, могут быть списаны Организатором ПЛ, если в течении 6 месяцев Участник не совершал сделок, приводящих к начислению Бонусов.
- 2.4. Срок действия карты ПЛ – 36 месяцев, с момента выпуска Карты.
- 2.5. Организатор ПЛ и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг. Информация о таких изменениях размещается на Сайте ПЛ.
- 2.6. Партнеры ПЛ не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора ПЛ, и Организатор ПЛ не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий от имени Партнеров ПЛ.
- 2.7. Участник предоставляет Организатору ПЛ, аффилированным с ним юридическим лицам и Партнерам ПЛ право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им при регистрации в мобильном приложении GT ULTIMA/регистрации карты программы лояльности, в рамках и целях реализации ПЛ в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Участник предоставляет Организатору ПЛ право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием sms – сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, push-уведомлений. Участник может отказаться от участия в рассылках по телефону информационного центра 8 800 222 2086.
- 2.8. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 2.9. Участник несет ответственность за полноту, корректность и достоверность введенных данных при регистрации в мобильном приложении GT ULTIMA/регистрации карты программы лояльности. Организатор ПЛ вправе остановить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:
- не соблюдает настоящие Правила.
 - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках ПЛ.
 - предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора ПЛ или Партнеров ПЛ, либо не соответствующую действительности.
- Единовременное использование (регистрация мобильного приложения GT ULTIMA/регистрация карты ПЛ на один и тот же телефонный номер) более двух учетных записей в мобильном приложении/карт ПЛ Участником не допускается.
- В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника списываются.
- 2.10. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору ПЛ письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер мобильного телефона, который Участник указывал при регистрации, ФИО и подпись Участника и направляется почтовым отправлением по адресу: ООО «Ультима» (ИНН 5043066862, ОГРН 1195074005686),

юридический адрес: 142205, Московская обл., г. Серпухов, ул. 2-ая Новоселок, д.10, каб. 22, эт.2. После получения уведомления Организатором ПЛ участие в ПЛ данного Участника прекращается, а Бонусы списываются.

- 2.11. В случае возврата некачественного товара/услуги, приобретенного в рамках ПЛ, Участник по своему выбору вправе вернуть его оплаченную стоимость или потребовать замены на аналогичный товар надлежащего качества. При возврате оплаченной стоимости товара возврат списанных Бонусов не осуществляется.
- 2.12. В случае возврата товара надлежащего качества, приобретенного в рамках ПЛ, Участнику возвращается его оплаченная стоимость. При этом возврат списанных Бонусов не осуществляется.
- 2.13. Информация о перечне АЗС, на которых действует ПЛ, о Партнерах, полный список Акций и специальных предложений предоставляются на Сайте ПЛ и на сайтах Партнеров.
- 2.14. Правила настоящей ПЛ не применяются к онлайн покупкам топлива в сети АЗС «GT ULTIMA», совершенных Участником ПЛ посредством сторонних платежных сервисов для мобильных устройств (Яндекс.Заправки, Benzuber, FuellUp и т.д.).

3. Начисление бонусов.

- 3.1. Бонусы начисляются за покупку любого вида моторного топлива в торговых точках Организатора ПЛ.
- 3.2. Для начисления бонусов необходимо предъявить оператору АЗС открытое мобильное приложение «GT ULTIMA» с QR-кодом/карту ПЛ перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека; либо при заправке на автоматических АЗС: вставить Карту ПЛ в кардридер терминала и следовать инструкции на АЗС или вызвать оператора, с помощью кнопки вызова оператора и следовать его рекомендациям. Одновременное начисление бонусов в мобильном приложении и на карту ПЛ за одну транзакцию, по одному чеку - невозможно.
- 3.3. Начисление Бонусов производится только при оплате товаров и услуг наличными денежными средствами или банковской картой.
- 3.4. Начисление Бонусов за оплаченную покупку происходит сразу после оплаты покупки, при условии доступа в Интернет на станции и у Участника, но не более суток.
- 3.5. Размер Бонусного поощрения от покупки зависит от Статуса Участника в ПЛ. Статус участия определяется **общей суммой покупок (Накопленная сумма)**. **Накопленная сумма покупок** - сумма покупок, совершённых Участником ПЛ за весь период участия в ПЛ и оплаченная из собственных средств (стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в сумме накопленных покупок). Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях и используется для перехода Участников ПЛ на новые Статусы участия.
- 3.6. В ПЛ для клиентов, использующих пластиковую карту для накопления кэшбэка, существует три Статуса Участника:

Статус Участника	Накопленная сумма покупок за весь период участия в ПЛ	Размер бонусного поощрения
Standart	до 75000 руб.	0.02 бонуса за 1 потраченный руб.
Gold	от 75001 руб. до 150000 руб.	0.03 бонуса за 1 потраченный руб.
Platinum	Свыше 150000 руб.	0.04 бонуса за 1 потраченный руб.

3.6.1. В ПЛ для клиентов, использующих мобильное приложение GT ULTIMA для накопления кешбэка, существует три Статуса Участника:

Статус Участника	Накопленная сумма покупок за весь период участия в ПЛ	Размер бонусного поощрения
Start	до 10000 руб.	0.02 бонуса за 1 потраченный руб.
Standart	от 10000 руб. до 75000 руб.	0.02 бонуса за 1 потраченный руб.
Gold	от 75001 руб. до 150000 руб.	0.03 бонуса за 1 потраченный руб.
Platinum	Свыше 150000 руб.	0.04 бонуса за 1 потраченный руб.

3.7. При начислении Бонусов происходит округление суммы Бонусов по математическим правилам до целого числа.

3.8. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках ПЛ, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.9. После выхода Партнера из ПЛ сделки, совершаемые Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не подпадают под действие ПЛ.

3.10. Начисление Бонусов за приобретение товаров и/или работ, услуг в сети торгово-сервисных предприятий Партнеров осуществляется в соответствии с правилами, утвержденными индивидуально для каждого Партнера.

3.11. Если, по обоснованному мнению, Организатора ПЛ, приобретенный товар будет использован для перепродажи или другого коммерческого использования, начисленные за него Бонусы, могут быть списаны. Организатор ПЛ оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для Бонусных счетов исходя из разумных объемов потребления. При возврате или обмене, Начисленные при

- оригинальной продаже Бонусы, будут вычтены с Бонусного счета Участника.
- 3.12. Общие правила начисления Бонусов могут быть изменены в рамках проведения отдельной Акции. Подробные условия Акции размещаются на Сайте ПЛ и действуют только в период ее проведения.
- 3.13. Для Участников ПЛ, являющихся пользователями мобильного приложения «GT ULTIMA», могут быть предусмотрены иные/специальные условия начисления Бонусов/Аccionных бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.
- 3.14. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013г. на АЗС «GT ULTIMA» в рамках ПЛ запрещается начислять Бонусы на табачную продукцию и реализовывать табачную продукцию со скидкой за счет суммы накопленных Бонусов.

4. Списание бонусов.

- 4.1. Начисленные Бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были начислены.
- 4.2. Для использования бонусов необходимо предъявить оператору АЗС открытое мобильное приложение «GT ULTIMA» с QR-кодом/карту ПЛ перед оформлением покупки, либо при заправке на автоматических АЗС: вставить Карту ПЛ в кардридер терминала и следовать инструкции на АЗС или вызвать оператора, с помощью кнопки вызова оператора и следовать его рекомендациям.
- 4.3. Объем Поощрений определяется исходя из количества Бонусов, учтенных на Бонусном счете Участника в ПЛ. При этом количество учтенных на Бонусном счете в ПЛ Бонусов подлежит уменьшению на количество Бонусов, соответствующих объему использованных Участником прав на Поощрения.

Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом для приобретения топлива, товаров и услуг, имеющихся на момент покупки у Организатора или в торговых точках Партнера (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых в сети АЗС стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются на сайте gtultima.ru).

Получить частичную скидку за бонусы на товары и услуги (при оплате покупки частично за бонусы и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара) в рамках одного кассового чека невозможно.

- 4.4. Организатор ПЛ и Партнеры вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании Бонусов.
- 4.5. Организатор ПЛ и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), которые можно оплатить Бонусами. Информация о таких изменениях размещается на Сайте Организатора ПЛ.
- 4.6. При оплате покупки Бонусами скидка в чеке составляет количество Бонусов, имеющихся у Участника по курсу 1 Бонус = 1 рубль скидки. Суточный лимит скидки по Бонусам может достигать 2000р. Списанные Бонусы

немедленно уменьшают остаток на Бонусном счете Участника.

- 4.7. Продажа или обмен Бонусов запрещены. Бонусы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в ПЛ.

5. Прочие условия.

- 5.1. Организатор ПЛ не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором ПЛ своих обязательств в рамках реализации ПЛ.
- 5.2. Ответственность Организатора ПЛ перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов - начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 5.3. Организатор ПЛ вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Организатор ПЛ уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Организатора ПЛ): путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.
- 5.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 5.5. Организатор ПЛ вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию ПЛ в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации ПЛ доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения ПЛ (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте, в маркетинговых материалах.
- 5.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 5.5, Организатор ПЛ не производит начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.
- 5.7. В течение периода, на который реализация ПЛ будет приостановлена (в случае приостановления ПЛ), а также с даты прекращения реализации ПЛ (в случае прекращения реализации ПЛ) Организатор ПЛ не производит начисление и Списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Поощрения также приостанавливается/прекращается на данный период.
- 5.8. В случае прекращения ПЛ и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 5.5 настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
- 5.9. С даты прекращения ПЛ Организатор ПЛ закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Организатор ПЛ не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
- 5.10. В случае если Организатор ПЛ вынужден приостановить ПЛ по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники

уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

- 5.11. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления и Списания Бонусов. Организатор может не публиковать полный список Партнеров и Акции в своих маркетинговых материалах.